

PROGRAMME DE FORMATION

GESTION DES SITUATIONS DE TENSIONS - CONFLITS - INTRA ENTREPRISE

Dans le cadre de la mission de service public

Présentation

L'Hôpital est exposé aux violences de la société. Les menaces verbales et les agressions physiques de la part des patients envers les personnels soignants constituent un vrai risque, auquel les agents hospitaliers doivent être préparés. Cette formation vous aidera à prévenir ou faire face aux risques. Permettre aux professionnels de préserver leur sécurité, et protéger l'intégrité physique des patients.



Pré requis : Aucun

Durée : 3 jours / 21h

Effectif : 2 - 12 participants

Tarif : 5 800 €*

Objectifs

- ✓ Etre capable d'expliciter les conditions de base à la création d'une bonne relation professionnelle
- ✓ Etre capable de nommer et expliquer les 4 postures physiques de traitement d'une personne agressive
- ✓ Etre capable de nommer les signes précurseurs de passage à l'acte violent
- ✓ Etre capable de distinguer les 3 typologies de comportement déviants, les caractériser

Aptitudes

- | Anticiper et éviter une agression verbale, physique
- | Développer sa capacité d'analyse en situation de tension
- | Détecter des signes avant coureurs du passage à l'acte
- | Adopter la bonne posture lors d'une agression

Compétences

- | Canaliser une personne nerveuse
- | Garder la maîtrise d'une situation avec une personne agressive
- | Se protéger face à une personne violente
- | Contrôler physiquement une personne violente

Méthode pédagogique

- | Exposés
- | Analyses de vidéos de situations réelles
- | Cas pratiques
- | Mises en situations

Moyens techniques

- | Salle
- | Vidéo projecteur
- | Paperboard électronique & papier
- | Moyen à la prise de notes

Suivi et évaluation des résultats

- | Attestation de présence
- | Test des acquis
- | Fiche d'évaluation de satisfaction
- | Attestation de formation individualisée
- | Attestation des acquis de compétences

Délais d'accès à la formation

- | De 3 à 30 jours

Public concerné : Toute personne appelée à faire face à une situation d'agressivité ou d'incivilité dans son milieu professionnel

Accessibilité

personnes handicapées : Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement

Adresse du lieu de la formation : 4 rue des écuries 54500 VANDOEUVRE LES NANCY - ou sur le site de votre entreprise

*Tarif intra entreprise par session de formation de 3 jours



www.next-up.fr
vincent.roca@icloud.com
07 62 65 80 75

Numéro de version 1.2 Date de mise à jour : 13.01.2023

RCS Nancy : 812 306 355 – SIRET : 812 306 355 00015 – APE : 8230Z
Numéro de déclaration d'activité 41540341954 agréée par la DIRECCTE.