

PROGRAMME DE FORMATION

GESTION DES SITUATIONS DE TENSIONS - CONFLITS - INTRA ENTREPRISE

Dans le cadre de la prise en charge de mineurs au sein de l'institution

Présentation

Les agents et personnels de l'institution subissent régulièrement des agressions verbales ou physiques, ils sont parfois désemparés face à de tels comportements et perdent confiance dans leur capacité à faire face. Autant de situations qu'il faut régler en préservant la sécurité du personnel et l'intégrité physique et mentale des mineurs.



Pré requis : Aucun

Durée : 3 jours / 21h

Effectif : 2 - 12 participants

Tarif : 5 799 €*

Objectifs

- ✓ Etre capable de distinguer les 3 typologies de comportement déviants, les caractériser
- ✓ Etre capable de nommer et expliquer les 4 postures physiques de traitement d'une personne agressive
- ✓ Etre capable de nommer les signes précurseurs de passage à l'acte violent
- ✓ Etre capable d'effectuer une contenance physique

Aptitudes

- | Anticiper et éviter une agression verbale, physique
- | Développer sa capacité d'analyse en situation de tension
- | Détecter des signes avant coureurs du passage à l'acte
- | Adopter la bonne posture lors d'une agression

Compétences

- | Canaliser une personne nerveuse
- | Garder la maîtrise d'une situation avec une personne agressive
- | Se protéger face à une personne violente
- | Contrôler physiquement une personne violente

Méthode pédagogique

- | Exposés
- | Analyses de vidéos de situations réelles
- | Cas pratiques
- | Mises en situations

Moyens techniques

- | Salle
- | Vidéo projecteur
- | Paperboard électronique & papier
- | Moyen à la prise de notes

Suivi et évaluation des résultats

- | Attestation de présence
- | Test des acquis
- | Fiche d'évaluation de satisfaction
- | Attestation de formation individualisée
- | Attestation des acquis de compétences

Délais d'accès à la formation

- | De 3 à 30 jours

Public concerné : Toute personne appelée à faire face à une situation d'agressivité ou d'incivilité dans son milieu professionnel

Accessibilité

personnes handicapées : Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement

Adresse du lieu de la formation : 4 rue des écuries 54500 VANDOEUVRE LES NANCY - ou sur le site de votre entreprise

*Tarif intra entreprise par session de formation de 3 jours

